

РОЛЬ ИННОВАЦИОННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯМИ

Инновационные информационные технологии в условиях инновационной экономики играют исключительно важную роль в планировании и управлении процессами функционирования и развития предприятий. Понятие инновационных информационных технологий совмещает в себе параллельное развитие двух наиболее важных для современного общества направлений развития: информатизации и инновационной деятельности. Для того, чтобы рассмотреть направление развития и сосуществования данных сущностей, необходимо выделить проблемы и тенденции прогресса в каждой из них.

Информационные технологии начиная со второй половины XX века определили инновационное направление развития бизнеса и человечества в целом. Значительное повышение эффективности процессов обмена информацией стало основополагающим двигателем развития науки и техники. Бурный рост компьютерных технологий и мощности вычислительных систем позволили человечеству оказаться в глубине интеграционных процессов, проникших во все без исключения сферы жизнедеятельности. Общество перешагнуло порог информатизации, являющейся глобальным социальным процессом, который представляет собой значительное углубление сбора, накопления и обработки информации с использованием новейших технологий. Начало процессу информатизации было положено в США, начиная с 60-х годов прошлого века, а уже в 70-х к процессу подключилась Западная Европа. Вычислительная единица – компьютер, который играет роль значительного усиления возможностей интеллектуального развития, стал одной из необходимых составляющих максимального упорядочения и использования достояний научной мысли и человеческой деятельности.

Информационная технология имеет тесную взаимосвязь с информационными системами, которые являются основополагающей средой для внедрения и использования таких технологий. Сама информационная технология является процессом, который характеризуется четкой регламентацией правил выполнения операций, действий, мест и правил хранения данных в вычислительной машине (компьютере). Главная и основная цель информационной технологии – предоставить пользователю данные в виде информации, как результат вычислительной деятельности и переработки первичных данных. Информационная система представляет собой особую цифровую среду, составляющими звеньями которой являются вычислительные системы, компьютерные сети, базы данных, программное обеспечение, средства связи и т.д. Основная цель функционирования компьютерных информационных систем – процесс организации правильной системы хранения и обработки информации. Без четкого осознания ориентированной на нее информационной технологии невозможна реализация функций информационной системы в целом. Тем не менее, информационная технология является самостоятельной единицей, и существуют независимо от сферы цифровых информационных систем.

То есть, информационная технология представляет собой более глубокое понятие, которое характеризует в первую очередь нынешнее представление процессов преобразования информации в современном информационном обществе. Наиболее продуктивным является сочетание данных технологий – компьютерной и управленческой. Только в таком виде возможна продуктивная работа современной информационной системы. С технологической точки зрения и функциональной принадлежности автоматизированная информационная система может, в зависимости от назначения, состоять из нескольких последовательных элементов.

Функциональная нагрузка на информационную технологию определяет ее структуру, которая состоит из основных сущностей, таких, как: подготовка массивов для хранения

²⁶ аспирант кафедры инноватики и управления, ГВУЗ «Приазовский государственный технический университет»

информации, сбор и накопление данных, их обработка, формирование результативной информации и передача от источников к месту, в котором будет выполнена обработка, а результатов вычисления – к пользователю, который на ее основании примет решение управленческого характера.

Наиболее трудоемка данная процедура в автоматизированных системах управления, используемых на промышленных предприятиях с целью сбора и регистрации различной учетной – информации, сутью которой является отражение производственной и хозяйственной деятельности, оформление движения денежных потоков. В таких случаях, важнейшим параметром оценки качества информации является достоверность, полнота, актуальность. При автоматизации предприятия наибольшее внимание должно быть оказано использованию технических средств для сбора и регистрации необходимой информации, которые могли бы совмещать функции качественного и количественного измерения, регистрации и хранения с использованием современных стандартов связи, грамотный экспорт в вычислительные машины с целью формирования необходимых результатов вычислений.

Внедрение в производство инновационных технологий, основанных на использовании современной вычислительной техники, требуют значительных изменений в структуре «традиционного» менеджмента, регламенте его работы и кадрового фонда предприятия в целом. Также, необходим системный подход к упорядочиванию документации, фиксации и передаче информации. Технологический скачок невозможен без инвестиций и внедрения наукоемкой техники, но можно выделить разнообразные варианты вклада в производство от такой интеграции: информационная технология может явиться функцией обеспечения производственного процесса в области организации производства, являться интегральной составляющей единицей продукции, быть виртуальной формой организации производства и взаимосвязи между его субъектами, входить в функции управленческой деятельности путем обеспечения связи, хранения и распространения документов. Роль инновационного пути развития в обществе на сегодняшний день сложно переоценить. Значительной является и роль инноваций в экономическом развитии как отдельных предприятий, так и государства в целом. Современные конкурентоспособные предприятия не могут успешно существовать без массовой автоматизации, без оснащения современным программным обеспечением и актуальными средствами управления проектами в условиях глобализации и постоянного роста потребления, конкурентоспособной может быть лишь продукция с высоким научным потенциалом и большой новизной, что возможно воспроизвести лишь с применением инновационного пути развития и инвестирования в научные разработки. Таким образом, именно инновация на сегодняшний день является основой конкурентной борьбы, возможностью не только сохранить существующий спрос, но и открыть новые рынки, тем самым обеспечивая основу для дальнейших открытий. Полученная от инвестирования в интеллектуальные разработки выгода вынуждает еще больше инвестировать в инновации, что может приводить к успешной инновационной стратегии развития предприятий, открытию и внедрению новых современных технологий. Каждая технология характеризуется максимальной оптимизацией изготовления, внедрения и использования продукции, но именно разработка и внедрение технологий и технологического процесса с учетом инновационных идей позволяет не только максимально использовать имеющиеся на сегодняшний день возможности, но и задать направление развития, опережающего свое время.

В целом, инновационные технологии представляют собой не только процесс и результат научного поиска инновационных идей и решения поставленных вопросов, но и этапы внедрения и поддержания означенного нововведения. По структуре сущности, процесс внедрения инновационных технологий условно можно разделить на этапы инжиниринга (разработки), внедрения, консалтинга персонала по работе с новой технологической единицей, а также дальнейшего трансфера внедренной идеи или результата научного труда в производство. Развитие предприятия по инновационному пути приводит к появлению и внедрению новых технологий, как продуктов интеллектуальной и научной деятельности,

характеризуються созданием улучшенной либо кардинально новой продукции с технологическим и инновационным потенциалом.

Среди систем автоматизированного управления предприятием SAP ERP, выпущенной в 2004-м году (преемник SAP R/3) вызывает сегодня, пожалуй, наибольший интерес. Наличие более тысячи инсталляции в мире делает систему SAP ERP одной из самых распространённых. Главной целью внедрения системы SAP ERP в горнорудном дивизионе Группы «Метинвест» является повышение эффективности работы тендерных отделов активов холдинга с подрядчиками и поставщиками. В рамках этого проекта был автоматизирован весь процесс проведения закупок и тендеров: размещение заявок на закупку на портале <http://sevgok.com.ua>, сбор и анализ информации от постоянных поставщиков, анализ и организация тендеров, интеграция действующей системы SAP ERP с системой по закупкам. В настоящее время с решением SAP ERP работает около 100 пользователей тендерных отделов предприятий горнорудного дивизиона Группы «Метинвест». На отдельных предприятиях «Метинвест» (ЧАО «МК АЗОВСТАЛЬ» и ЧАО «ММК им. Ильича») система SAP внедрена по 15-ти бизнес направлениям:

1. Учет и отчетность;
2. Управление денежными средствами;
3. Управление материальными потоками;
4. Управление затратами (контроллинг);
5. Управление инвестициями;
6. Управление логистикой;
7. Управление сбытом;
8. Управление производством;
9. Управление техобслуживанием и ремонтами оборудования;
10. Управление проектами;
11. Управление качеством;
12. Управление персоналом;
13. Табельный учет;
14. Заработная плата;
15. Управление информационными потоками.

Это внедрение позволило качественно улучшить управления бизнес-процессами металлургических предприятий. Свидетельство тому – безусловное их лидерство в области по внедрению информационных технологий среди предприятий украинского ГМК.

Медведчук О. В.²⁷

ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ В СФЕРЕ ИТ

Для измерения, достижения или поддержания успешности деятельности в различных сферах и на различных рынках рано или поздно приходится обращаться к неким оценкам. Очевидно, что оценка имеет значение и как самостоятельный индикатор, и как инструмент сравнения различных субъектов друг с другом с целью определения, кто из них добился большего результата. Например, авторами работы [1] анализируется развитие «Информационного общества» в Украине. Оценка степени этого развития дается как путем сравнения показателей с другими странами, так без применения сравнения, а на базе фактов, касающихся национальной политики, законодательства и факта доступности профильной информации в национальных источниках.

Успешность деятельности можно оценивать по разным признакам: от выполнения некой задачи до положительного экономического эффекта - поэтому контекст имеет существенное значение. Конкурентоспособность – это термин, который традиционно

²⁷ аспірант, Університет імені Альфреда Нобеля (Дніпро)